

# Correo de Voz



¡Nunca pierda una llamada!

Esté seguro de siempre recibir sus mensajes con su Correo de Voz. El Correo de Voz es el servicio telefónico que recibe sus llamadas cuando usted no está disponible, está fuera de su casa, usando el Internet, enviando un fax o tomando otras llamadas. El Correo de Voz graba sus mensajes junto con la hora y fecha de sus llamadas y puede usted escucharlos en cualquier momento y desde cualquier teléfono de tonos, estando o no en su casa. Blue Casa ofrece además un servicio adicional en nuestro Correo de Voz. Le enviamos todos sus nuevos mensajes a cualquier dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente al momento de contratar el servicio.

## El Correo de Voz es mejor que una contestadora.

- Le da privacidad para escuchar sus mensajes
- No necesita comprar equipo adicional
- Las Llamadas a su número nunca tendrán tono de ocupado
- Le manda copias de sus nuevos mensajes a su dirección de correo electrónico
- Funciona aunque se corte la luz
- No hay problema de casetes descompuestos o mensajes mal grabados
- Puede tomar tres mensajes simultáneamente

¡El Correo de Voz es el servicio telefónico favorito de nuestros clientes!

## Capacidad del Correo de Voz

- Guarda hasta 25 mensajes
- Cada mensaje puede ser de hasta 2 min. de duración
- Los mensajes nuevos pueden ser guardados hasta por 10 días
- Los mensajes escuchados pueden ser guardados hasta por 5 días
- El saludo personal es de 30 segundos de duracion

## Consejos para comprobar si hay mensajes nuevos

- El servicio de "Ahorro de Tiempo/Ahorro de LD" es una excelente servicio que le permite ahorrar tiempo y dinero (si marca de un celular o de un teléfono público) al checar sus mensajes. Simplemente marque el número de su teléfono o su número de acceso y si escucha un sólo timbre antes de el saludo de bienvenida entonces puede colgar inmediatamente porque eso significa que no tiene mensajes nuevos.

## Características del Correo de Voz

**Número de Acceso** – La manera más simple de ingresar a su Correo de Voz es marcando su propio número de teléfono y será transferido a su Correo de Voz. También le será proporcionado un número de acceso para marcar a su Correo de Voz directamente.

**Clave Personal** – un número de cuatro dígitos utilizado para proteger sus mensajes.

- Los últimos cuatro dígitos de su propio número de teléfono, ó
- Una clave nueva será proporcionado por el cliente en el momento de ordenar

**Contestadora de Llamadas** – Contesta sus llamadas, aún cuando usted está utilizando el teléfono para que siempre reciba sus mensajes.


- Si usted no está disponible para contestar el teléfono, las personas que le llamen escucharán 4 timbres antes de que la llamada sea transferida a su Correo de Voz.
- Si su teléfono está ocupado, las personas que le llamen escucharan un sólo timbre antes de que la llamada sea transferida.
- Si la línea esta ocupada pero tiene el servicio de llamada en espera activado, las personas que le llamen escucharan 4 timbres antes de que la llamada sea transferida a su Correo de Voz.
- Su Correo de Voz puede contestar hasta tres llamadas al mismo tiempo.

**Mensajes Nuevos** – El cliente puede identificar que tiene nuevos mensajes ó llamadas que no constesto en su Identificador de Llamadas, por aviso en su correo electrónico o al marar el servicio de "Ahorro de Tiempo/Ahorro de LD". Blue Casa no ofrece el servicio de Tono Interrumpido en este momento.

**Correo de Voz con Notificación al Correo Electrónico**– Si es solicitado, el Correo de Voz enviará copias de todos los mensajes nuevos a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente a la hora de que se ordeno el servicio. (Requiere Real Audio Player)




# Instrucciones para el Uso del Correo de Voz

## Para Ingresar al Correo de Voz







1. Marque su número de acceso o número de teléfono
2. Interrumpa su saludo presionando la tecla de estrella 
3. Cuando se le pida, marque su clave personal



**Nota:** Al momento de ingresar al Correo de Voz por primera vez, es necesario grabar el saludo personal, cambiar la clave personal (se es necesario) ó el nombre. De otra manera, el Correo de Voz se reprogramará solo.

## Menú Principal





- Presione  para Escuchar sus mensajes
- Presione  para Opciones del Usuario
- Presione  para Salir del sistema

## Escuchar sus Mensajes

- Presione  para Escuchar sus mensajes
- Presione  para Guardar sus mensajes
- Presione  para Borrar sus mensajes
- Presione  para Saltar al siguiente mensaje
- Presione  y el  para escuchar la hora

\*\* Si accidentalmente borro alguno de sus mensajes lo puede recuperar marcando la tecla  y 

## Opciones del Usuario

- Presione  para cambiar su Saludo
- Presione  para cambiar su Nombre
- Presione  para cambiar su Clave
- Presione  para salir del sistema y escuchar el mensaje final antes de que el sistema lo desconecte

## Preguntas Frecuentes

¿Cuántas veces timbra el teléfono antes de que se transfiera la llamada al Correo de Voz?

Si la línea no esta ocupada, las personas que le llamen escucharán 4 timbres antes de que la llamada sea transferida a su Correo de Voz. Si la línea está ocupada, las personas que le llamen escucharan un sólo timbre antes de que la llamada sea transferida y si la línea esta ocupada pero tiene el servicio de llamada en espera activado, las personas que le llamen escucharan 4 timbres antes de que la llamada sea transferida a su Correo de Voz.

¿Puedo programar el numero de timbres?

No, el número de timbres está preprogramado y no es posible cambiarlo.

¿Puedo tener el servicio de Transferencia de Llamadas si tengo el Correo de Voz?

No, el servicio de Transferencia de Llamadas no es compatible con el Correo de Voz.

¿Puedo tener múltiples buzones?

No está disponible ese servicio por el momento.

---

Si necesita más información acerca de cómo funciona el Correo de Voz, llame gratis al:  
**1-866-596-BLUE**